



# საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების პარამულისრეგულირებელი ეროვნული კომისია

## გ ა დ ა ო ყ ვ ე ტ ი ლ ე ბ ა N10/7

2022 წლის 2 მარტი

ქ. თბილისი

სს „ეპ ჯორჯია მიწოდებას“ მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებაში ცვლილების შეტანის შესახებ

„ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების შესახებ“ საქართველოს კანონის 23-ე მუხლის საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 63-ე მუხლის, 103-ე მუხლის 1<sup>1</sup> პუნქტის, 106<sup>1</sup>, 106<sup>2</sup> და 106<sup>5</sup> მუხლებისა და 177-ე მუხლის მე-4 პუნქტის საფუძველზე, საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელმა ეროვნულმა კომისიამ

### გ ა დ ა ო ყ ვ ი ტ ა:

1. სს „ეპ ჯორჯია მიწოდებას“ მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებაში შევიდეს შემდეგი ცვლილება:

ა) პირველი პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით დამტკიცებული ელექტროენერჯის უნივერსალური მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები საყოფაცხოვრებო მომხმარებლისთვის (დანართი N1) ჩამოყალიბდეს ამ გადაწყვეტილების დანართი N1-ში მოცემული რედაქციით;

ბ) პირველი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით დამტკიცებული ელექტროენერჯის უნივერსალური მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები არასაყოფაცხოვრებო მომხმარებლისთვის - მცირე საწარმოსთვის (დანართი N2) ჩამოყალიბდეს ამ გადაწყვეტილების დანართი N2-ში მოცემული რედაქციით;

გ) პირველი პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტით დამტკიცებული ელექტროენერჯის საჯარო მომსახურების ვალდებულების სახით მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები (დანართი N3) ჩამოყალიბდეს ამ გადაწყვეტილების დანართი N3-ში მოცემული რედაქციით;

დ) პირველი პუნქტის „დ“ ქვეპუნქტით დამტკიცებული ელექტროენერჯის ბოლო ალტერნატივის მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები (დანართი N4) ჩამოყალიბდეს ამ გადაწყვეტილების დანართი N4-ში მოცემული რედაქციით;

ე) „დ“ ქვეპუნქტის შემდგომ დაემატოს შემდეგი შინაარსის „ე“ და „ვ“ ქვეპუნქტები:

„ე) დამტკიცდეს შეთანხმების ფორმა ერთზე მეტი აბონენტის ნომრის/ერთზე მეტი აღრიცხვის კვანძის მქონე მომხმარებლისათვის (დანართი N5);

ვ) დამტკიცდეს ფორმა მიწოდების შეწყვეტის დაუშვებლობის დამატებითი საფუძვლის განსაზღვრის თაობაზე (დანართი N6).“;

ვ) მე-2 პუნქტი ამოღებულ იქნეს.

2. კომისიის აპარატის საზოგადოებასთან ურთიერთობის დეპარტამენტმა უზრუნველყოს ამ გადაწყვეტილების საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის (შემდგომში - კომისია) ვებგვერდზე განთავსება;

3. გადაწყვეტილება ძალაშია კომისიის საჯარო სხდომაზე გამოცხადების დღიდან;

4. გადაწყვეტილება შეიძლება გასაჩივრდეს კომისიის ვებგვერდზე მისი საჯაროდ გამოქვეყნებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში, თბილისის საქალაქო სასამართლოში (მის: დავით აღმაშენებლის ხეივანი, N64).

დავით ნარმანია

კომისიის თავმჯდომარე

გიორგი ფანგანი

კომისიის წევრი

გოჩა შონია

კომისიის წევრი

მაია მელიქიძე

კომისიის წევრი

გიორგი ფრუიძე

კომისიის წევრი

**ელექტროენერჯის მიწოდების ხელშეკრულება**  
**1. მხარეთა რეკვიზიტები**

<b>მიმწოდებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები:</b>	დასახელება	
	ს/კ	
	საბანკო რეკვიზიტები:	
	ქოლცენტრის ნომერი	
	ელ.ფოსტა	
<b>მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები:</b>	სახელი გვარი (ფიზ. პირი) ან ორგანიზაციის /დასახელება*	
	პირადი N/საიდ. ნომერი *	
	აბონენტის N *	
	იურიდიული მისამართი *	
	ფაქტობრივი მისამართი *	
	ელ. ენერჯის მიწოდების მისამართი (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მითითებით) *	
	უძრავი ქონების (მიწოდების მისამართი) ფლობის საფუძველი *	<input type="checkbox"/> საკუთრება <input type="checkbox"/> დროებითი მფლობელობა
	საბანკო რეკვიზიტები	
	ტელეფონის ნომერი *	
	ელ.ფოსტა	
მომხმარებლის კატეგორია:*	<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	
<b>ალტერნატიული საკონტაქტო პირის მონაცემები</b> <i>(ივსება მხოლოდ მომხმარებლის სურვილის შემთხვევაში)</i>	სახელი გვარი/დასახელება:	
	პირადი N/ს/კ	
	მისამართი	
	ტელეფონის ნომერი	
	ელ.ფოსტა	
<b>მომსახურების საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირი</b> <i>(თუ ის არ არის მომხმარებელი)</i>	სახელი გვარი/დასახელება:	
	პირადი N/ს/კ	
	მისამართი	
	ტელეფონის ნომერი	
ელ.ფოსტა		
<b>მიწოდების დაწყების თარიღი: *</b>		
<b>ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:*</b>		<input type="checkbox"/> მიმწოდებლის ავტორიზაციის ვადით <input type="checkbox"/> განსხვავებულ თარიღამდე (არანაკლებ ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 3 თვის ვადით)
<b>მხარეთა შორის ინფორმაციის გაცვლა, ქვითრის გაგზავნა ხორციელდება</b>	<input type="checkbox"/> მატერიალური ფორმით, მისამართზე: _____(მისამართზე) <input type="checkbox"/> ელექტრონული ფორმით, მისამართზე: _____ –	

მონიშნული ფორმ(ებ)ით *:	<input type="checkbox"/> SMS ნომერზე <hr/>
დანართები:	<input type="checkbox"/> პირადობის მოწმობის ასლი <input type="checkbox"/> საკუთრების უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტი <input type="checkbox"/> უძრავი ქონების მესაკუთრის თანხმობა (უძრავი ქონების დროებით ფლობის შემთხვევაში) <input type="checkbox"/> - კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით დამტკიცებული დანართი N5

\* - აუცილებლად შესავსები/მოსანიშნი ველი

## 2. ელექტროენერჯის უნივერსალური მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

*საყოფაცხოვრებო მომხმარებლისთვის*

### 1. ზოგადი დებულებანი

1.1. უნივერსალური მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები (შემდგომში - მიწოდების ხელშეკრულება) შემუშავებულია „ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის (შემდგომში - კომისია) 2020 წლის 13 აგვისტოს N47 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტროენერჯის საცალო ბაზრის წესების“ (შემდგომში - წესები) და საქართველოს სხვა საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების შესაბამისად.

1.2. მიწოდების ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ კანონითა და წესებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

1.3. საკითხები, რომელიც არ არის მოწესრიგებული ამ ხელშეკრულებით, რეგულირდება კანონითა და წესებით.

1.4. ბათილია მიწოდების ხელშეკრულების დებულება, რომელიც ეწინააღმდეგება კანონსა და წესებს.

### 2. მიწოდების ხელშეკრულების საგანი. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

2.1. მიწოდების ხელშეკრულება დადებულია უნივერსალური მომსახურების მიწოდებაზე ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადითა და პირობებით.

2.2. მიწოდების ხელშეკრულებით მიმწოდებელი კისრულობს ვალდებულებას, განახორციელოს უნივერსალური მომსახურების მიწოდება მომხმარებლის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდის სანაცვლოდ.

2.3. მხარეები ვალდებული არიან, დაიცვან კანონისა და წესების მოთხოვნები.

### 3. მომსახურების საფასური.

3.1. მომხმარებლისათვის მომსახურების საფასურის დარიცხვა ხორციელდება დარიცხვის თითოეულ პერიოდზე, მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების შესაბამისად.

3.2. დარიცხვის პერიოდი წარმოადგენს დროის მონაკვეთს წესებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით მრიცხველის ჩვენების აღებიდან მომდევნო ჩვენების აღებამდე.

3.3. ამ მუხლის 3.1 პუნქტით გათვალისწინებულ მომსახურების საფასურს მიმწოდებელი ასახავს წესების შესაბამისად შედგენილ ქვითარში.

3.4. მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასური მოიცავს საბოლოო მომხმარებლის ტარიფს, რომელიც შედგება კომისიის მიერ შესაბამისი საწარმოსთვის დადგენილი მიწოდების, გადაცემის და განაწილების ტარიფების ჯამისაგან, საქართველოს საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ გადასახადებს,

აგრეთვე, შესაბამის შემთხვევაში, მიწოდების ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის, ამ წესებით დადგენილ სხვა გადასახდელებს.

3.5. მომხმარებელი ვალდებულია, მომსახურების საფასური გადაიხადოს ქვითარში მითითებულ ვადაში, რომელიც არ უნდა იყოს ქვითრის მომზადებიდან 15 კალენდარულ დღეზე ნაკლები.

3.6. მომხმარებელი ვალდებულია, გადაიხადოს მომსახურების საფასური, მიუხედავად იმისა, მიიღო თუ არა მან ქვითარი.

3.7. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღლო წესით, ქვითარში მითითებული მომსახურების საფასურის გადახდის საშუალებით, აგრეთვე, მიმწოდებლის ვებგვერდზე მითითებული გადახდის საშუალებებით.

#### **4. მომხმარებლის გაფრთხილების წესი მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის ან არასრულად გადახდის შემთხვევაში**

4.1. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არ გადაიხდის მომსახურების საფასურს ქვითარში მითითებული ვადის დაცვით, მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელი გააფრთხილოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, გადახდის ბოლო ვადის მომდევნო დღეს და განუსაზღვროს მომსახურების საფასურის გადახდის დამატებითი ვადა, რომელიც არ უნდა იყოს გადახდის ბოლო ვადიდან 2 კალენდარულ დღეზე ნაკლები.

4.2. საყოფაცხოვრებო მომხმარებლის მიერ ამ მუხლის 4.1. პუნქტით გათვალისწინებული ვადის დაცვით მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევაში, თუ მიმწოდებლისთვის ცნობილია, რომ მიწოდების შეწყვეტამ შეიძლება გამოიწვიოს ადამიანის ჯანმრთელობის გაუარესება ან/და საფრთხე შეუქმნას მის სიცოცხლეს, მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელს განუსაზღვროს მომსახურების საფასურის გადახდის დამატებითი, გონივრული ვადა.

#### **5. მომხმარებლის მიერ წინსწრებით გადახდილი თანხა და მისი დაბრუნების წესი**

5.1. მომხმარებელს უფლება აქვს, წინსწრებით გადაიხადოს მომსახურების საფასური.

5.2. მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხა, რომელიც აღემატება ქვითარში მითითებულ მომსახურების საფასურს, აისახება მომხმარებლის ანგარიშზე, დადებითი ბალანსის სახით და მიმწოდებლის მიერ გათვალისწინებული იქნება მომდევნო დარიცხვის პერიოდის/პერიოდებისთვის მომსახურების საფასურის ასანაზღაურებლად.

5.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, მოითხოვოს ანგარიშზე დადებითი ბალანსის სახით ასახული თანხის დაბრუნება მიმწოდებლის მიერ საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით.

#### **6. ქვითრის შესწორება**

6.1. ქვითარში მომსახურების საფასურის არასწორად მითითების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია, საკუთარი ინიციატივით ან მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში შეიტანოს შესწორება ქვითარში, შეცდომის გამოვლენიდან ან მომხმარებლის მოთხოვნიდან 10 დღის ვადაში.

6.2. მომხმარებელი უფლებამოსილია, მოითხოვოს ქვითარში მომსახურების საფასურის არასწორად მითითების გამო ზედმეტად გადახდილი თანხის ასახვა თავის ანგარიშზე, დადებითი ბალანსის სახით, ან მისი დაბრუნება საბანკო ანგარიშზე. მიმწოდებელი ვალდებულია, ზედმეტად გადახდილი თანხა ასახოს შესწორებულ ქვითარში ან უზრუნველყოს თანხის დაბრუნება მომხმარებლის მოთხოვნიდან ათი დღის ვადაში.

6.3. თუ ქვითრის შესწორების შედეგად მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასურის ოდენობა გაიზარდა, შესწორებულ საფასურსა და გადახდილ მომსახურების საფასურს შორის სხვაობის გადახდის ვადა აითვლება შესწორებული ქვითრის მომზადების დღიდან.

#### **7. დეპოზიტი**

7.1. მიმწოდებელს უფლება აქვს მომხმარებელს მოსთხოვოს დეპოზიტის წარდგენა შემდეგი საფუძვლების არსებობისას:

ა) მომხმარებელი დროებით სარგებლობს უძრავი ქონებით ან მისი ნაწილით;

ბ) მომხმარებელმა 12-თვიანი უწყვეტი პერიოდის განმავლობაში სამჯერ ან მეტჯერ ვადაგადაცილებით გადაიხადა მომსახურების საფასური;

გ) მომსახურების საფასურის გადაუხდელობისათვის მომხმარებელს ელექტროენერგია არ მიწოდებოდა 5-თვიანი ან მეტი უწყვეტი პერიოდის განმავლობაში.

7.2. ამ მუხლის 7.1. პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში მიმწოდებელი ქვითარში ასახავს დეპოზიტის მოთხოვნას, შესაბამისი საფუძვლის მითითებით.

7.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს შეცვალოს მიმწოდებლისთვის წარდგენილი დეპოზიტის სახით წარდგენილი თანხა საბანკო გარანტიით ან საბანკო გარანტიის სანაცვლოდ მიმწოდებელს წარუდგინოს თანხა.

7.4. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასური აინაზღაუროს დეპოზიტის მეშვეობით.

7.5. დეპოზიტის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს მომხმარებელზე ბოლო 12 თვის განმავლობაში დარიცხული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიურ ოდენობას. მიმწოდებელი ვალდებულია, დეპოზიტის წარდგენიდან ყოველი 12-თვიანი პერიოდის გასვლის შემდეგ, ხელახლა გაიანგარიშოს დეპოზიტის ოდენობა წესების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის მიერ მიწოდების მომსახურების მიღების დაწყებიდან დეპოზიტის მოთხოვნამდე გასული არ არის 12 თვე, დეპოზიტის ოდენობა იმავე წესით გამოითვლება მიწოდების დაწყებიდან მიმწოდებლის მიერ დეპოზიტის მოთხოვნამდე პერიოდისთვის.

7.6. ამ მუხლის 7.1 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებელს დეპოზიტი მოსთხოვოს მიწოდების დაწყებამდე, საშუალო თვიური მოხმარების პროგნოზის მიხედვით, არსებული დანადგარების წარმადობისა და სეზონურობის გათვალისწინებით, ან მიწოდების დაწყებიდან პირველი დარიცხვის პერიოდის გასვლის შემდეგ, დარიცხული მომსახურების საფასურის ოდენობით. ამ პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მიწოდების დაწყებიდან 6 თვის შემდეგ, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, გაიანგარიშოს დეპოზიტის ოდენობა ბოლო 6 თვის განმავლობაში დარიცხული მომსახურების საფასურის იმ თვეების რაოდენობაზე გაყოფით, რომლის განმავლობაშიც ხორციელდებოდა მოხმარება.

7.7. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, გადაუხდელი მომსახურების საფასურის ასანაზღაურებლად არ გამოიყენოს ამ მუხლის 7.1 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული საფუძვლით წარდგენილი დეპოზიტი და სისტემის ოპერატორს მოსთხოვოს მომხმარებლისათვის მიწოდების შეწყვეტა წესების 22-ე მუხლის შესაბამისად.

7.8. დაუშვებელია ამ მუხლის 7.1. პუნქტის „ბ“ და „გ“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული საფუძვლით დეპოზიტის მოთხოვნა, თუ მომხმარებელი:

- ა) რეგისტრირებულია სოციალურად დაუცველი ოჯახების ერთიან მონაცემთა ბაზაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით;
- ბ) „სოციალური დახმარების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად იღებს საარსებო შემწეობას, რეინტეგრაციის შემწეობას ან სოციალურ პაკეტს;
- გ) სარეგბლობს მრავალშვილიანი მშობლის სტატუსით, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ჰყავთ ოთხი და მეტი 18 წლამდე ასაკის შვილი/ნაშვილები;
- დ) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, წარმოადგენს პენსიონერს.

7.9. ამ მუხლის 7.7. პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების შესახებ ინფორმაციის მიწოდებასა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული დოკუმენტების მიმწოდებლისათვის წარდგენაზე პასუხისმგებელია მომხმარებელი.

## **8. ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტა და აღდგენა**

8.1. მიმწოდებელს უფლება აქვს შეუწყვიტოს მომხმარებელს ელექტროენერგიის მიწოდება მომსახურების საფასურის გადახდასთან დაკავშირებული ვალდებულებების წესებითა და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით შეუსრულებლობის გამო, აგრეთვე:

- ა) თუ ადგილი აქვს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ ფორსმაჟორულ ან უსაფრთხოების დაცვასთან დაკავშირებულ შემთხვევას;
- ბ) მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლის ან მისი ვადამდე შეწყვეტის გამო;
- გ) წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

8.2. მიწოდების შეწყვეტა დაუშვებელია:

- ა) საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უქმე დღეებში, დასვენების დღეებში – შაბათსა და კვირას – თვითმმართველ ქალაქებში არსებული მომხმარებლის შემთხვევაში;

ბ) საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უქმე დღეებში, დასვენების დღეებში – შაბათსა და კვირას, აგრეთვე, უქმე დღისა და შაბათ-კვირის წინა დღეს – თვითმმართველი ქალაქების გარდა სხვა მუნიციპალიტეტებში არსებული მომხმარებლის შემთხვევაში;

გ) მომსახურების საფასურის არასრულად გადახდისას, თუ მომსახურების საფასურის სრულ ოდენობას აკლია 2 ან ნაკლები ლარი;

დ) კალენდარული თვის 16 რიცხვამდე – იმ მომხმარებლისთვის, რომელიც, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, წარმოადგენს პენსიონერს;

ე) კალენდარული თვის 22 რიცხვამდე – იმ მომხმარებლისათვის, რომელიც:

ე.ა) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, წარმოადგენს პენსიონერს;

ე.ბ) იღებს საარსებო შემწეობას, რეინტეგრაციის შემწეობას ან სოციალურ პაკეტს;

ე.გ) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, მინიჭებული აქვს მრავალშვილიანი მშობლის სტატუსი და ჰყავს ოთხი ან მეტი 18 წლამდე ასაკის შვილი/ნაშვილები;

ვ) 18:00 საათიდან 09:00 საათამდე პერიოდში;

ზ) თუ მომხმარებელს დარიცხული მომსახურების საფასურის თაობაზე მიმწოდებლისთვის წარდგენილი აქვს პრეტენზია და საპრეტენზიო კომისიის მიერ მიღებული არ არის შესაბამისი გადაწყვეტილება, გარდა მიმდინარე პერიოდზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევისა;

თ) ერთ მიწოდების მისამართზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის გამო – მეორე მიწოდების მისამართზე;

ი) კომისიაში სადავო საკითხის განხილვის მიზნით ადმინისტრაციული წარმოების დაწყებიდან საბოლოო გადაწყვეტილების მიღებამდე, მიმდინარე პერიოდზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადახდის პირობით;

კ) წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

8.3. მიწოდების აღდგენა ხორციელდება:

ა) მიწოდების შეწყვეტის საფუძვლის აღმოფხვრიდან არაუგვიანეს 5 საათისა;

ბ) თუ მიწოდების შეწყვეტის საფუძველი აღმოიფხვრა 16:00 საათის შემდეგ, ხოლო შაბათ-კვირას – 14:00 საათის შემდეგ, ან, მაღალმთიან დასახლებაში - 14:00 საათამდე, არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული დღის 12:00 საათისა.

8.4. ამ მუხლის 8.3 პუნქტის მიზნებისათვის, მიწოდების შეწყვეტის საფუძვლის აღმოფხვრა გულისხმობს მომსახურების საფასურის გადახდას ან მიმწოდებლისა და მომხმარებლის შეთანხმებას, მათ შორის მომსახურების საფასურის ეტაპობრივად გადახდის თაობაზე.

## 9. ხელშეკრულების პირობების შეცვლის წესი

9.1. მიმწოდებელი ვალდებულია, ხელშეკრულების პირობების შეცვლის თაობაზე ინფორმაცია მომხმარებელს აცნობოს ერთი თვით ადრე, ამ ხელშეკრულებით შეთანხმებული ფორმით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მიწოდების ხელშეკრულების პირობების ცვლილება გამოწვეულია საქართველოს კანონმდებლობაში განხორციელებული ცვლილებით, ასეთ შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია მომხმარებელს აცნობოს დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს შესაბამისი ცვლილების ძალაში შესვლიდან 10 დღისა.

9.2. თუ მომხმარებელი მიწოდების ხელშეკრულების პირობების ცვლილების თაობაზე ერთი თვის ვადაში წერილობით არ განაცხადებს უარს, ხელშეკრულება გაგრძელდება შეცვლილი პირობებით.

9.3. თუ მომხმარებელი უარს განაცხადებს შეცვლილი პირობებით ხელშეკრულების გაგრძელებაზე, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მიმწოდებლის მიერ ინფორმაციის გაგზავნიდან 1 თვის შემდეგ პირველ სამუშაო დღეს.

## 10. მიმწოდებლის მიერ ინფორმაციის მოთხოვნის უფლება

10.1. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებელს წერილობით მოსთხოვოს საიდენტიფიკაციო და საკონტაქტო მონაცემების განახლების მიზნით ინფორმაციის მიწოდება, რისთვისაც განუსაზღვრავს გონივრულ ვადას, მაგრამ არანაკლებ 1 თვეს. მიმწოდებელი ვალდებულია, ინფორმაციის მიწოდებისათვის განსაზღვრული ვადის ამოწურვამდე არანაკლებ 5 დღით ადრე აღნიშნულის თაობაზე გააფრთხილოს მომხმარებელი, მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით.



10.2. მომხმარებელი ვალდებულია, ამ მუხლის 10.1. პუნქტით გათვალისწინებული ვადის დაცვით, მიაწოდოს უნივერსალური მომსახურების მიმწოდებელს მოთხოვნილი ინფორმაცია.

### **11. საპრეტენზიო კომისია**

11.1. მომხმარებელს, პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, უფლება აქვს, წერილობით მიმართოს მიმწოდებელთან არსებულ საპრეტენზიო კომისიას.

11.2. საპრეტენზიო კომისია ვალდებულია, განიხილოს პრეტენზია და პრეტენზიის წარდგენიდან 10 დღის ვადაში შეატყობინოს მომხმარებელს პრეტენზიის დაკმაყოფილების ან მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის თაობაზე. პრეტენზიის დაკმაყოფილების შემთხვევაში მიმწოდებელი უზრუნველყოფს გადაწყვეტილების შესრულებას მისი მიღებიდან 3 დღის ვადაში, ხოლო მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შემთხვევაში - ამავე ვადაში აცნობებს მომხმარებელს კომისიისათვის, კომისიასთან არსებული მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველისათვის ან სასამართლოსათვის მიმართვის უფლებამოსილების თაობაზე.

### **12. მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტა. საბოლოო ანგარიშსწორება**

12.1. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეწყვიტოს მიწოდების ხელშეკრულება, რის თაობაზეც აცნობებს მიმწოდებელს, ან შეიცვალოს მიმწოდებელი წესების შესაბამისად.

12.2. მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტის ან მისი მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელთან საბოლოო ანგარიშსწორების მიზნით, საბოლოო დარიცხვის პერიოდისთვის მომზადებული ქვითრის მიწოდება უზრუნველყოს მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტიდან ან მისი მოქმედების ვადის გასვლიდან არაუგვიანეს 6 კვირის განმავლობაში.

### **13. ფორს მაჟორი**

13.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის, თუ ეს გამოწვეულია დაუძლეველი ძალით.

13.2. დაუძლეველი ძალა ამ ხელშეკრულების მიზნებისათვის ნიშნავს ისეთ გარემოებებს, რომლებიც არ არსებობდა ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის, წარმოიშვა მხარეთა ნების გარეშე და მათი ქმედებისაგან დამოუკიდებლად და რომელთა კონტროლი აღემატება მხარეთა შესაძლებლობას. დაუძლეველი ძალა მოიცავს შემდეგ მოვლენებს (მაგრამ არ შემოიფარგლება):

სტიქიური მოვლენები (მიწისძვრა, წყალდიდობა, გრიგალი და ა.შ.);

ხანძარი, დივერსიები;

საომარი მოქმედებები;

სისტემური ავარია;

სხვა მოვლენები, რომლებიც არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს.

13.3 მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ვალდებულებებს დაუძლეველი ძალის გამო, ვალდებულია აცნობოს ამის შესახებ მეორე მხარეს შესაბამისი გარემოების დადგომისთანავე, თუ ეს შეუძლებელი არ არის იმავე გარემოებების გამო. სხვა შემთხვევაში აღნიშნული მხარე არ თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის.

### **14. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა**

14.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის წესებით შესაბამისად მომხმარებლის მიერ მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებთან მიერთებისთანავე, ან, საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, უნივერსალური მომსახურების მიწოდების ავტომატურად მიღების დაწყებისთანავე და მოქმედებს უნივერსალური მომსახურების მიმწოდებლის ავტორიზაციის ვადით, თუ ამავე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

14.2. მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელს აცნობოს მიწოდების ხელშეკრულების ვადის ამოწურვამდე არანაკლებ ორი თვით ადრე. თუ მიწოდების ხელშეკრულება დადებულია სამი თვის ვადით, მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელს აცნობოს მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე გონივრული ვადით ადრე.

14.3. თუ მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე მომხმარებელი არ განაცხადებს მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ ან არ დაიწყებს მიმწოდებლის შეცვლის პროცედურას, მიწოდების ხელშეკრულება ავტომატურად გაგრძელდება იმავე ვადით, გარდა უნივერსალური მომსახურების მიმწოდებლის ავტორიზაციის ვადით დადებული მიწოდების ხელშეკრულებისა, რომლის გაგრძელების საფუძველი განისაზღვრება წესებით.

14.4. თუ მიმწოდებლის მიერ მომხმარებლისათვის უნივერსალური მომსახურების მიწოდება შეწყდება წესებისა და კანონის შესაბამისად, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

## **15. კორესპონდენცია და შეტყობინება**

15.1. მხარეთა შორის ინფორმაციის გაცვლა ხდება ინიციატორი მხარის მიერ მეორე მხარის ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნის გზით, მომხმარებლის მიერ შერჩეული ფორმით.

15.2. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს კორესპონდენციის და შეტყობინების ფორმის ცვლილება, მიმწოდებლისათვის მიმართვის გზით.

## **16. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**

16.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

16.2. მხარეები ეცდებიან შეთანხმებით მოაგვარონ ნებისმიერი დავა, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ხელშეკრულების სტანდარტული პირობებიდან გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებით.

16.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, თავისი უფლებების დაცვის მიზნით მიმართოს კომისიას, კომისიასთან არსებულ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს ან სასამართლოს.

### **მომხმარებელი**

მისამართი:

საკონტაქტო ტელეფონის #

ელ. ფოსტა:

---

მომხმარებლის ხელმოწერა

ელექტროენერჯის მიწოდების ხელშეკრულება

1. მხარეთა რეკვიზიტები

მიმწოდებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები:	დასახელება	
	ს/კ	
	საბანკო რეკვიზიტები:	
	ქოლცენტრის ნომერი	
	ელ.ფოსტა	
ომხმარებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები:	ვებგვერდი	
	სახელი გვარი (ფიზ. პირი) ან ორგანიზაციის /დასახელება*	
	პირადი N/საიდ. ნომერი *	
	აბონენტის N*	
	იურიდიული მისამართი*	
	ფაქტობრივი მისამართი*	
	ელ. ენერჯის მიწოდების მისამართი (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მითითებით) *	
	უძრავი ქონების (მიწოდების მისამართი) ფლობის საფუძველი*	<input type="checkbox"/> საკუთრება <input type="checkbox"/> დროებითი მფლობელობა
	საბანკო რეკვიზიტები	
	ტელეფონის ნომერი*	
ელ.ფოსტა		
მომხმარებლის კატეგორია:*	<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	
ალტერნატიული საკონტაქტო პირის მონაცემები <i>(ივსება მხოლოდ მომხმარებლის სურვილის შემთხვევაში)</i>	სახელი გვარი/დასახელება:	
	პირადი N/ს/კ	
	მისამართი	
	ტელეფონის ნომერი	
	ელ.ფოსტა	
მომსახურების საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირი <i>(თუ ის არ არის მომხმარებელი)</i>	სახელი გვარი/დასახელება:	
	პირადი N/ს/კ	
	მისამართი	
	ტელეფონის ნომერი	
	ელ.ფოსტა	
მიწოდების დაწყების თარიღი:*		
ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:*		<input type="checkbox"/> მიმწოდებლის ავტორიზაციის ვადით <input type="checkbox"/> განსხვავებულ თარიღამდე (არანაკლებ ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 3 თვის ვადით)
მხარეთა შორის ინფორმაციის გაცვლა, ქვითრის გაგზავნა ხორციელდება მონიშნული ფორმ(ებ)ით *:	<input type="checkbox"/> მატერიალური ფორმით (მისამართზე):	_____
	<input type="checkbox"/> ელექტრონული ფორმით:	_____
	<input type="checkbox"/> SMS ნომერზე:	_____
დანართები:	<input type="checkbox"/> პირადობის მოწმობის ასლი	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ საკუთრების უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტი</li> <li>□ უძრავი ქონების მესაკუთრის თანხმობა <i>(უძრავი ქონების დროებით ფლობის შემთხვევაში)</i></li> <li>□ - კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით დამტკიცებული დანართი N5</li> <li>□ - კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით დამტკიცებული დანართი N6</li> </ul>
--	---

\* - აუცილებლად შესავსები/მოსანიშნი ველი

**2. ელექტროენერჯის უნივერსალური მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები**  
*არასაყოფაცხოვრებო მომხმარებლისთვის*

**1. ზოგადი დებულებანი**

1.1. უნივერსალური მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები (შემდგომში - მიწოდების ხელშეკრულება) შემუშავებულია „ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის (შემდგომში - კომისია) 2020 წლის 13 აგვისტოს N47 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტროენერჯის საცალო ბაზრის წესების“ (შემდგომში - წესები) და საქართველოს სხვა საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების შესაბამისად.

1.2. მიწოდების ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ კანონითა და წესებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

1.3. საკითხები, რომელიც არ არის მოწესრიგებული ამ ხელშეკრულებით, რეგულირდება კანონითა და წესებით.

1.4. ბათილია მიწოდების ხელშეკრულების დებულება, რომელიც ეწინააღმდეგება კანონსა და წესებს.

**2. მიწოდების ხელშეკრულების საგანი. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები**

2.1. მიწოდების ხელშეკრულება დადებულია უნივერსალური მომსახურების მიწოდებაზე ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადითა და პირობებით.

2.2. მიწოდების ხელშეკრულებით მიმწოდებელი კისრულობს ვალდებულებას, განახორციელოს უნივერსალური მომსახურების მიწოდება მომხმარებლის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდის სანაცვლოდ.

2.3. მხარეები ვალდებული არიან, დაიცვან კანონისა და წესების მოთხოვნები.

**3. მომსახურების საფასური.**

3.1. მომხმარებლისათვის მომსახურების საფასურის დარიცხვა ხორციელდება დარიცხვის თითოეულ პერიოდზე, მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების შესაბამისად.

3.2. დარიცხვის პერიოდი წარმოადგენს დროის მონაკვეთს წესებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით მრიცხველის ჩვენების აღებიდან მომდევნო ჩვენების აღებამდე.

3.3. ამ მუხლის 3.1 პუნქტით გათვალისწინებულ მომსახურების საფასურს მიმწოდებელი ასახავს წესების შესაბამისად შედგენილ ქვითარში.

3.4. მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასური მოიცავს საბოლოო მომხმარებლის ტარიფს, რომელიც შედგება კომისიის მიერ შესაბამისი საწარმოსთვის დადგენილი მიწოდების, გადაცემის და განაწილების ტარიფების ჯამისაგან, საქართველოს საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ გადასახადებს, აგრეთვე, შესაბამის შემთხვევაში, მიწოდების ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის, ამ წესებით დადგენილ სხვა გადასახადებს.

3.5. მომხმარებელი ვალდებულია, მომსახურების საფასური გადაიხადოს ქვითარში მითითებულ ვადაში, რომელიც არ უნდა იყოს ქვითრის მომზადებიდან 15 კალენდარულ დღეზე ნაკლები.

3.6. მომხმარებელი ვალდებულია, გადაიხადოს მომსახურების საფასური, მიუხედავად იმისა, მიიღო თუ არა მან ქვითარი.

3.7. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო წესით, ქვითარში მითითებული მომსახურების საფასურის გადახდის საშუალებით, აგრეთვე, მიმწოდებლის ვებგვერდზე მითითებული გადახდის საშუალებებით.

#### **4. მომხმარებლის გაფრთხილების წესი მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის ან არასრულად გადახდის შემთხვევაში**

4.1. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არ გადაიხდის მომსახურების საფასურს ქვითარში მითითებული ვადის დაცვით, მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელი გააფრთხილოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, გადახდის ბოლო ვადის მომდევნო დღეს და განუსაზღვროს მომსახურების საფასურის გადახდის დამატებითი ვადა, რომელიც არ უნდა იყოს გადახდის ბოლო ვადიდან 2 კალენდარულ დღეზე ნაკლები.

4.2. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებელს დაარიცხოს მომსახურების გადაუხდელი საფასურის 0,05% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

#### **5. მომხმარებლის მიერ წინსწრებით გადახდილი თანხა და მისი დაბრუნების წესი**

5.1. მომხმარებელს უფლება აქვს, წინსწრებით გადაიხადოს მომსახურების საფასური.

5.2. მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხა, რომელიც აღემატება ქვითარში მითითებულ მომსახურების საფასურს, აისახება მომხმარებლის ანგარიშზე, დადებითი ბალანსის სახით და მიმწოდებლის მიერ გათვალისწინებული იქნება მომდევნო დარიცხვის პერიოდის/პერიოდებისთვის მომსახურების საფასურის ასანაზღაურებლად.

5.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, მოითხოვოს ანგარიშზე დადებითი ბალანსის სახით ასახული თანხის დაბრუნება მიმწოდებლის მიერ საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით.

#### **6. ქვითრის შესწორება**

6.1. ქვითარში მომსახურების საფასურის არასწორად მითითების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია, საკუთარი ინიციატივით ან მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში შეიტანოს შესწორება ქვითარში, შეცდომის გამოვლენიდან ან მომხმარებლის მოთხოვნიდან 10 დღის ვადაში.

6.2. მომხმარებელი უფლებამოსილია, მოითხოვოს ქვითარში მომსახურების საფასურის არასწორად მითითების გამო ზედმეტად გადახდილი თანხის ასახვა თავის ანგარიშზე, დადებითი ბალანსის სახით, ან მისი დაბრუნება საბანკო ანგარიშზე. მიმწოდებელი ვალდებულია, ზედმეტად გადახდილი თანხა ასახოს შესწორებულ ქვითარში ან უზრუნველყოს თანხის დაბრუნება მომხმარებლის მოთხოვნიდან ათი დღის ვადაში.

6.3. თუ ქვითრის შესწორების შედეგად მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასურის ოდენობა გაიზარდა, შესწორებულ საფასურსა და გადახდილ მომსახურების საფასურს შორის სხვაობის გადახდის ვადა აითვლება შესწორებული ქვითრის მომზადების დღიდან.

#### **7. დეპოზიტი**

7.1. მიმწოდებელს უფლება აქვს მომხმარებელს მოსთხოვოს დეპოზიტის წარდგენა შემდეგი საფუძვლების არსებობისას:

ა) მომხმარებელი დროებით სარგებლობს უძრავი ქონებით ან მისი ნაწილით;

ბ) მომხმარებელმა 12-თვიანი უწყვეტი პერიოდის განმავლობაში სამჯერ ან მეტჯერ ვადაგადაცილებით გადაიხადა მომსახურების საფასური;

გ) მომსახურების საფასურის გადაუხდელობისათვის მომხმარებელს ელექტროენერგია არ მიეწოდებოდა 5-თვიანი ან მეტი უწყვეტი პერიოდის განმავლობაში;

დ) არასაყოფაცხოვრებო მომხმარებლის მიერ ელექტროენერგიის მოხმარების საშუალო თვიური ღირებულება აღემატება 50 000 ლარს, ამასთან:

დ.ა) მომხმარებელს არ გააჩნია ქონება, რომელიც, დავის წარმოშობის შემთხვევაში, შესაძლებელია, დაექვემდებაროს იძულებით აღსრულებას მიმწოდებლის მოთხოვნის დაკმაყოფილების მიზნით; ან

დ.ბ) მომხმარებლის საკუთრებაში არსებული ქონება უფლებრივად დატვირთულია, რაც, დავის წარმოშობის შემთხვევაში, ქმნის მიმწოდებლის მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობის ვარაუდის საფუძველს.

7.2. ამ მუხლის 7.1. პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში მიმწოდებელი ქვითარში ასახავს დეპოზიტის მოთხოვნას, შესაბამისი საფუძვლის მითითებით.

7.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს შეცვალოს მიმწოდებლისთვის წარდგენილი დეპოზიტის სახით წარდგენილი თანხა საბანკო გარანტიით ან საბანკო გარანტიის სანაცვლოდ მიმწოდებელს წარუდგინოს თანხა.

7.4. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასურის ანაზღაურების მიზნით არ გამოიყენოს მომხმარებლის მიერ წარდგენილი დეპოზიტი და მიმართოს სისტემის ოპერატორს მიწოდების შეწყვეტის მოთხოვნით წესების 22-ე მუხლის შესაბამისად.

7.5. დეპოზიტის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს მომხმარებელზე ბოლო 12 თვის განმავლობაში დარიცხული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიურ ოდენობას. მიმწოდებელი ვალდებულია, დეპოზიტის წარდგენიდან ყოველი 12-თვიანი პერიოდის გასვლის შემდეგ, ხელახლა გაიანგარიშოს დეპოზიტის ოდენობა წესების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის მიერ მიწოდების მომსახურების მიღების დაწყებიდან დეპოზიტის მოთხოვნამდე გასული არ არის 12 თვე, დეპოზიტის ოდენობა იმავე წესით გამოითვლება მიწოდების დაწყებიდან მიმწოდებლის მიერ დეპოზიტის მოთხოვნამდე პერიოდისთვის.

7.6. ამ მუხლის 7.1 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებელს დეპოზიტი მოსთხოვოს მიწოდების დაწყებამდე, საშუალო თვიური მოხმარების პროგნოზის მიხედვით, არსებული დანადგარების წარმადობისა და სეზონურობის გათვალისწინებით, ან მიწოდების დაწყებიდან პირველი დარიცხვის პერიოდის გასვლის შემდეგ, დარიცხული მომსახურების საფასურის ოდენობით. ამ პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მიწოდების დაწყებიდან 6 თვის შემდეგ, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, გაიანგარიშოს დეპოზიტის ოდენობა ბოლო 6 თვის განმავლობაში დარიცხული მომსახურების საფასურის იმ თვეების რაოდენობაზე გაყოფით, რომლის განმავლობაშიც ხორციელდებოდა მოხმარება.

7.7. მიმწოდებელი ვალდებულია, ამ მუხლის 7.1 პუნქტის „დ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დეპოზიტის წარდგენიდან ყოველი 12-თვიანი პერიოდის გასვლის შემდეგ, განმეორებით შეაფასოს დეპოზიტის მოთხოვნის მიზანშეწონილობა და, ასეთის არარსებობის შემთხვევაში, მომხმარებელს დაუბრუნოს წარდგენილი დეპოზიტი მის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით ან, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, უარი თქვას მომხმარებლის მიერ წარდგენილი საბანკო გარანტიიდან გამომდინარე მოთხოვნის უფლებაზე.

## **8. ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტა და აღდგენა**

8.1. მიმწოდებელს უფლება აქვს შეუწყვიტოს მომხმარებელს ელექტროენერჯის მიწოდება მომსახურების საფასურის გადახდასთან დაკავშირებული ვალდებულებების წესებითა და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით შეუსრულებლობის გამო, აგრეთვე:

ა) თუ ადგილი აქვს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ ფორსმაჟორულ ან უსაფრთხოების დაცვასთან დაკავშირებულ შემთხვევას;

ბ) მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლის ან მისი ვადამდე შეწყვეტის გამო;

გ) წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

8.2. მიწოდების შეწყვეტა დაუშვებელია:

ა) საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უქმე დღეებში, დასვენების დღეებში – შაბათსა და კვირას – თვითმმართველ ქალაქებში არსებული მომხმარებლის შემთხვევაში;

ბ) საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უქმე დღეებში, დასვენების დღეებში – შაბათსა და კვირას, აგრეთვე, უქმე დღისა და შაბათ-კვირის წინა დღეს – თვითმმართველი ქალაქების გარდა სხვა მუნიციპალიტეტებში არსებული მომხმარებლის შემთხვევაში;

გ) მომსახურების საფასურის არასრულად გადახდისას, თუ მომსახურების საფასურის სრულ ოდენობას აკლია 2 ან ნაკლები ლარი;

დ) 18:00 საათიდან 09:00 საათამდე პერიოდში;

ე) თუ მომხმარებელს დარიცხული მომსახურების საფასურის თაობაზე მიმწოდებლისთვის წარდგენილი აქვს პრეტენზია და საპრეტენზიო კომისიის მიერ მიღებული არ არის შესაბამისი გადაწყვეტილება, გარდა მიმდინარე პერიოდზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევისა;

ვ) ერთ მიწოდების მისამართზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის გამო – მეორე მიწოდების მისამართზე;

ზ) კომისიაში სადავო საკითხის განხილვის მიზნით ადმინისტრაციული წარმოების დაწყებიდან საბოლოო გადაწყვეტილების მიღებამდე, მიმდინარე პერიოდზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადახდის პირობით;

თ) ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;

ი) წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

**8.3. მიწოდების აღდგენა ხორციელდება:**

ა) მიწოდების შეწყვეტის საფუძვლის აღმოფხვრიდან არაუგვიანეს 5 საათისა;

ბ) თუ მიწოდების შეწყვეტის საფუძველი აღმოფხვრა 16:00 საათის შემდეგ, ხოლო შაბათ-კვირას – 14:00 საათის შემდეგ, ან, მაღალმთიან დასახლებაში - 14:00 საათამდე, არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული დღის 12:00 საათისა.

8.4. ამ მუხლის 8.3 პუნქტის მიზნებისათვის, მიწოდების შეწყვეტის საფუძვლის აღმოფხვრა გულისხმობს მომსახურების საფასურის გადახდას ან მიმწოდებლისა და მომხმარებლის შეთანხმებას, მათ შორის, მომსახურების საფასურის ეტაპობრივად გადახდის თაობაზე.

## **9. ხელშეკრულების პირობების შეცვლის წესი**

9.1. მიმწოდებელი ვალდებულია, ხელშეკრულების პირობების შეცვლის თაობაზე ინფორმაცია მომხმარებელს აცნობოს ერთი თვით ადრე, ამ ხელშეკრულებით შეთანხმებული ფორმით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მიწოდების ხელშეკრულების პირობების ცვლილება გამოწვეულია საქართველოს კანონმდებლობაში განხორციელებული ცვლილებით, ასეთ შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია მომხმარებელს აცნობოს დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს შესაბამისი ცვლილების ძალაში შესვლიდან 10 დღისა.

9.2. თუ მომხმარებელი მიწოდების ხელშეკრულების პირობების ცვლილების თაობაზე ერთი თვის ვადაში წერილობით არ განაცხადებს უარს, ხელშეკრულება გაგრძელდება შეცვლილი პირობებით.

9.3. თუ მომხმარებელი უარს განაცხადებს შეცვლილი პირობებით ხელშეკრულების გაგრძელებაზე, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მიმწოდებლის მიერ ინფორმაციის გაგზავნიდან 1 თვის შემდეგ პირველ სამუშაო დღეს.

## **10. მიმწოდებლის მიერ ინფორმაციის მოთხოვნის უფლება**

10.1. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებელს წერილობით მოსთხოვოს საიდენტიფიკაციო და საკონტაქტო მონაცემების განახლების მიზნით ინფორმაციის მიწოდება, რისთვისაც განუსაზღვრავს გონივრულ ვადას, მაგრამ არანაკლებ 1 თვეს. მიმწოდებელი ვალდებულია, ინფორმაციის მიწოდებისათვის განსაზღვრული ვადის ამოწურვამდე არანაკლებ 5 დღით ადრე აღნიშნულის თაობაზე გააფრთხილოს მომხმარებელი, მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით.

10.2. მომხმარებელი ვალდებულია, 10.1. პუნქტით გათვალისწინებული ვადის დაცვით, მიაწოდოს უნივერსალური მომსახურების მიმწოდებელს მოთხოვნილი ინფორმაცია.

## **11. საპრეტენზიო კომისია**

11.1. მომხმარებელს, პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, უფლება აქვს, წერილობით მიმართოს მიმწოდებელთან არსებულ საპრეტენზიო კომისიას.

11.2. საპრეტენზიო კომისია ვალდებულია, განიხილოს პრეტენზია და მომხმარებელს 10 დღის ვადაში შეატყობინოს პრეტენზიის დაკმაყოფილების ან მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის თაობაზე. პრეტენზიის დაკმაყოფილების შემთხვევაში მიმწოდებელი უზრუნველყოფს გადაწყვეტილების შესრულებას მისი მიღებიდან 3 დღის ვადაში, ხოლო მის

დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შემთხვევაში - ამავე ვადაში აცნობებს მომხმარებელს კომისიისათვის, კომისიასთან არსებული მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველისათვის ან სასამართლოსათვის მიმართვის უფლებამოსილების თაობაზე.

## **12. მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტა. საბოლოო ანგარიშსწორება**

12.1. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეწყვიტოს მიწოდების ხელშეკრულება, რის თაობაზეც აცნობებს მიმწოდებელს, ან შეიცვალოს მიმწოდებელი წესების შესაბამისად.

12.2. მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტის ან მისი მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელთან საბოლოო ანგარიშსწორების მიზნით, საბოლოო დარიცხვის პერიოდისთვის მომზადებული ქვითრის მიწოდება უზრუნველყოს მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტიდან ან მისი მოქმედების ვადის გასვლიდან არაუგვიანეს 6 კვირის განმავლობაში.

## **13. ფორს მაჟორი**

13.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის, თუ ეს გამოწვეულია დაუძლეველი ძალით.

13.2. დაუძლეველი ძალა ამ ხელშეკრულების მიზნებისათვის ნიშნავს ისეთ გარემოებებს, რომლებიც არ არსებობდა ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის, წარმოიშვა მხარეთა ნების გარეშე და მათი ქმედებისაგან დამოუკიდებლად და რომელთა კონტროლი აღემატება მხარეთა შესაძლებლობას. დაუძლეველი ძალა მოიცავს შემდეგ მოვლენებს (მაგრამ არ შემოიფარგლება):

სტიქიური მოვლენები (მიწისძვრა, წყალდიდობა, გრიგალი და ა.შ.);

ხანძარი, დივერსიები;

საომარი მოქმედებები;

სისტემური ავარია;

სხვა მოვლენები, რომლებიც არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს.

13.3. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ვალდებულებებს დაუძლეველი ძალის გამო, ვალდებულია აცნობოს ამის შესახებ მეორე მხარეს შესაბამისი გარემოების დადგომისთანავე, თუ ეს შეუძლებელი არ არის იმავე გარემოებების გამო. სხვა შემთხვევაში აღნიშნული მხარე არ თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის.

## **14. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა**

14.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის წესებით შესაბამისად მომხმარებლის მიერ მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებთან მიერთებისთანავე, ან, საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, უნივერსალური მომსახურების მიწოდების ავტომატურად მიღების დაწყებისთანავე და მოქმედებს უნივერსალური მომსახურების მიმწოდებლის ავტორიზაციის ვადით, თუ ამავე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

14.2. მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელს აცნობოს მიწოდების ხელშეკრულების ვადის ამოწურვამდე არანაკლებ ორი თვით ადრე. თუ მიწოდების ხელშეკრულება დადებულია სამი თვის ვადით, მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელს აცნობოს მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე გონივრული ვადით ადრე.

14.3. თუ მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე მომხმარებელი არ განაცხადებს მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ ან არ დაიწყებს მიმწოდებლის შეცვლის პროცედურას, მიწოდების ხელშეკრულება ავტომატურად გაგრძელდება იმავე ვადით, გარდა უნივერსალური მომსახურების მიმწოდებლის ავტორიზაციის ვადით დადებული ხელშეკრულებისა, რომლის გაგრძელების წესი განსაზღვრულია წესებით.

14.4. თუ მიმწოდებლის მიერ მომხმარებლისათვის უნივერსალური მომსახურების მიწოდება შეწყდება წესებისა და კანონის შესაბამისად, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

## **15. კორესპონდენცია და შეტყობინება**



15.1. მხარეთა შორის ინფორმაციის გაცვლა ხდება ინიციატორი მხარის მიერ მეორე მხარის ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნის გზით, მომხმარებლის მიერ შერჩეული ფორმით.

15.2. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს კორექციონების და შეტყობინების ფორმის ცვლილება, მიმწოდებლისათვის მიმართვის გზით.

#### **16. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**

16.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

16.2. მხარეები ეცდებიან შეთანხმებით მოაგვარონ ნებისმიერი დავა, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ხელშეკრულების სტანდარტული პირობებიდან გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებით.

16.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, თავისი უფლებების დაცვის მიზნით მიმართოს კომისიას, კომისიასთან არსებულ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს ან სასამართლოს.

**მომხმარებელი:**

მისამართი:

საკონტაქტო ტელეფონის #

ელ. ფოსტა:

---

მომხმარებლის ხელმოწერა

ელექტროენერჯის მიწოდების ხელშეკრულება

1. მხარეთა რეკვიზიტები

მიმწოდებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები:	დასახელება	
	ს/კ	
	საბანკო რეკვიზიტები:	
	ქოლცენტრის ნომერი	
	ელ.ფოსტა	
	ვებგვერდი	
მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები:	სახელი გვარი (ფიზ. პირი) ან ორგანიზაციის დასახელება *	
	პირადი N / საიდ. ნომერი *	
	აბონენტის N *	
	იურიდიული მისამართი *	
	ფაქტობრივი მისამართი *	
	ელ. ენერჯის მიწოდების მისამართი (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მიითითებით) *	
	უძრავი ქონების (მიწოდების მისამართი) ფლობის საფუძველი *	<input type="checkbox"/> საკუთრება <input type="checkbox"/> დროებითი მფლობელობა
	საბანკო რეკვიზიტები	
	ტელეფონის ნომერი *	
	ელ.ფოსტა	
	მომხმარებლის კატეგორია: *	<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო
ალტერნატიული საკონტაქტო პირის მონაცემები (ივსება მხოლოდ მომხმარებლის სურვილის შემთხვევაში)	სახელი გვარი/დასახელება:	
	პირადი N/ს/კ	
	მისამართი	
	ტელეფონის ნომერი	
	ელ.ფოსტა	
მომსახურების საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირი (თუ ის არ არის მომხმარებელი)	სახელი გვარი/დასახელება:	
	პირადი N/ს/კ	
	მისამართი	
	ტელეფონის ნომერი	
ელ.ფოსტა		
მიწოდების დაწყების თარიღი * :		
ხელშეკრულების მოქმედების ვადა * :	<input type="checkbox"/> მიმწოდებლის ავტორიზაციის ვადით <input type="checkbox"/> განსხვავებულ თარიღამდე (არანაკლებ ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 3 თვის ვადით)	

<b>მხარეთა შორის ინფორმაციის გაცვლა, ქვითრის გაგზავნა ხორციელდება მონიშნული ფორმ(ებ)ით * :</b>	<input type="checkbox"/> მატერიალური ფორმით (მისამართზე): <hr/> <input type="checkbox"/> ელექტრონული ფორმით (მისამართზე): <hr/> <input type="checkbox"/> SMS ნომერზე: <hr/>
<b>დანართები:</b>	<input type="checkbox"/> პირადობის მოწმობის ასლი <input type="checkbox"/> საკუთრების უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტი <input type="checkbox"/> უძრავი ქონების მესაკუთრის თანხმობა <i>(უძრავი ქონების დროებით ფლობის შემთხვევაში)</i> <input type="checkbox"/> - კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით დამტკიცებული დანართი N5 <input type="checkbox"/> - კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით დამტკიცებული დანართი N6

\* - აუცილებლად შესავსები/მოსანიშნი ველი

## 2. ელექტროენერჯის საჯარო მომსახურების სახით მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

### 1. ზოგადი დებულებანი

1.1. ელექტროენერჯის საჯარო მომსახურების სახით მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები (შემდგომში - მიწოდების ხელშეკრულება) შემუშავებულია „ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის (შემდგომში - კომისია) 2020 წლის 13 აგვისტოს N47 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტროენერჯის საცალო ბაზრის წესების“ (შემდგომში - წესები) და საქართველოს სხვა საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების შესაბამისად.

1.2. მიწოდების ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ კანონითა და წესებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

1.3. საკითხები, რომელიც არ არის მოწესრიგებული ამ ხელშეკრულებით, რეგულირდება კანონითა და წესებით.

1.4. ბათილია მიწოდების ხელშეკრულების დებულება, რომელიც ეწინააღმდეგება კანონსა და წესებს.

### 2. მიწოდების ხელშეკრულების საგანი. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

2.1. მიწოდების ხელშეკრულება დადებულია ელექტროენერჯის საჯარო მომსახურების სახით მიწოდებაზე ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადითა და პირობებით.

2.2. მიწოდების ხელშეკრულებით მიმწოდებელი კისრულობს ვალდებულებას, განახორციელოს ელექტროენერჯის საჯარო მომსახურების სახით მიწოდება მომხმარებლის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდის სანაცვლოდ.

2.3. მხარეები ვალდებული არიან, დაიცვან კანონისა და წესების მოთხოვნები.

### 3. მომსახურების საფასური.

3.1. მომხმარებლისათვის მომსახურების საფასურის დარიცხვა ხორციელდება დარიცხვის თითოეულ პერიოდზე, მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების შესაბამისად.

3.2. დარიცხვის პერიოდი წარმოადგენს დროის მონაკვეთს წესებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით მრიცხველის ჩვენების აღებიდან მომდევნო ჩვენების აღებამდე.

3.3. ამ მუხლის 3.1 პუნქტით გათვალისწინებულ მომსახურების საფასურს მიმწოდებელი ასახავს წესების შესაბამისად შედგენილ ქვითარში.

3.4. მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასური მოიცავს საბოლოო მომხმარებლის ტარიფს, რომელიც შედგება კომისიის მიერ შესაბამისი საწარმოსთვის დადგენილი მიწოდების, გადაცემის და განაწილების

ტარიფების ჯამისაგან, საქართველოს საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ გადასახადებს, აგრეთვე, შესაბამის შემთხვევაში, მიწოდების ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის, ამ წესებით დადგენილ სხვა გადასახდელებს.

3.5. მომხმარებელი ვალდებულია, მომსახურების საფასური გადაიხადოს ქვითარში მითითებულ ვადაში, რომელიც არ უნდა იყოს ქვითრის მომზადებიდან 15 კალენდარულ დღეზე ნაკლები.

3.6. მომხმარებელი ვალდებულია, გადაიხადოს მომსახურების საფასური, მიუხედავად იმისა, მიიღო თუ არა მან ქვითარი.

3.7. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო წესით, ქვითარში მითითებული მომსახურების საფასურის გადახდის საშუალებით, აგრეთვე, მიმწოდებლის ვებგვერდზე მითითებული გადახდის საშუალებებით.

#### **4. მომხმარებლის გაფრთხილების წესი მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის ან არასრულად გადახდის შემთხვევაში**

4.1. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არ გადაიხდის მომსახურების საფასურს ქვითარში მითითებული ვადის დაცვით, მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელი გააფრთხილოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, გადახდის ბოლო ვადის მომდევნო დღეს და განუსაზღვროს მომსახურების საფასურის გადახდის დამატებითი ვადა, რომელიც არ უნდა იყოს გადახდის ბოლო ვადიდან 2 კალენდარულ დღეზე ნაკლები.

4.2. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებელს დაარიცხოს მომსახურების გადაუხდელო საფასურის 0,05% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

#### **5. მომხმარებლის მიერ წინსწრებით გადახდილი თანხა და მისი დაბრუნების წესი**

5.1. მომხმარებელს უფლება აქვს, წინსწრებით გადაიხადოს მომსახურების საფასური.

5.2. მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხა, რომელიც აღემატება ქვითარში მითითებულ მომსახურების საფასურს, აისახება მომხმარებლის ანგარიშზე, დადებითი ბალანსის სახით და მიმწოდებლის მიერ გათვალისწინებული იქნება მომდევნო დარიცხვის პერიოდის/პერიოდებისთვის მომსახურების საფასურის ასანაზღაურებლად.

5.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, მოითხოვოს ანგარიშზე დადებითი ბალანსის სახით ასახული თანხის დაბრუნება მიმწოდებლის მიერ საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით.

#### **6. ქვითრის შესწორება**

6.1. ქვითარში მომსახურების საფასურის არასწორად მითითების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია, საკუთარი ინიციატივით ან მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში შეიტანოს შესწორება ქვითარში, შეცდომის გამოვლენიდან ან მომხმარებლის მოთხოვნიდან 10 დღის ვადაში.

6.2. მომხმარებელი უფლებამოსილია, მოითხოვოს ქვითარში მომსახურების საფასურის არასწორად მითითების გამო ზედმეტად გადახდილი თანხის ასახვა თავის ანგარიშზე, დადებითი ბალანსის სახით, ან მისი დაბრუნება საბანკო ანგარიშზე. მიმწოდებელი ვალდებულია, ზედმეტად გადახდილი თანხა ასახოს შესწორებულ ქვითარში ან უზრუნველყოს თანხის დაბრუნება მომხმარებლის მოთხოვნიდან ათი დღის ვადაში.

6.3. თუ ქვითრის შესწორების შედეგად მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასურის ოდენობა გაიზარდა, შესწორებულ საფასურსა და გადახდილ მომსახურების საფასურს შორის სხვაობის გადახდის ვადა აითვლება შესწორებული ქვითრის მომზადების დღიდან.

#### **7. დეპოზიტი**

7.1. მიმწოდებელს უფლება აქვს მომხმარებელს მოსთხოვოს დეპოზიტის წარდგენა შემდეგი საფუძვლების არსებობისას:

ა) მომხმარებელი დროებით სარგებლობს უძრავი ქონებით ან მისი ნაწილით;

ბ) მომხმარებელმა 12-თვიანი უწყვეტი პერიოდის განმავლობაში სამჯერ ან მეტჯერ ვადაგადაცილებით გადაიხადა მომსახურების საფასური;

გ) მომსახურების საფასურის გადაუხდელობისათვის მომხმარებელს ელექტროენერგია არ მიეწოდებოდა 5-თვიანი ან მეტი უწყვეტი პერიოდის განმავლობაში;

დ) არასაყოფაცხოვრებო მომხმარებლის მიერ ელექტროენერგიის მოხმარების საშუალო თვიური ღირებულება აღემატება 50 000 ლარს, ამასთან:

დ.ა) მომხმარებელს არ გააჩნია ქონება, რომელიც, დავის წარმოშობის შემთხვევაში, შესაძლებელია, დაექვემდებაროს იძულებით აღსრულებას მიმწოდებლის მოთხოვნის დაკმაყოფილების მიზნით; ან

დ.ბ) მომხმარებლის საკუთრებაში არსებული ქონება უფლებრივად დატვირთულია, რაც, დავის წარმოშობის შემთხვევაში, ქმნის მიმწოდებლის მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობის ვარაუდის საფუძველს.

7.2. ამ მუხლის 7.1. პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში მიმწოდებელი ქვითარში ასახავს დეპოზიტის მოთხოვნას, შესაბამისი საფუძვლის მითითებით.

7.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, მიმწოდებლისათვის წარდგენილი დეპოზიტი ნებისმიერ დროს შეცვალოს საბანკო გარანტიით ან საბანკო გარანტიის ნაცვლად მიმწოდებელს წარუდგინოს თანხა.

7.4. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასურის ანაზღაურების მიზნით არ გამოიყენოს მომხმარებლის მიერ წარდგენილი დეპოზიტი და მიმართოს სისტემის ოპერატორს მიწოდების შეწყვეტის მოთხოვნით წესების 22-ე მუხლის შესაბამისად.

7.5. დეპოზიტის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს მომხმარებელზე ბოლო 12 თვის განმავლობაში დარიცხული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიურ ოდენობას. მიმწოდებელი ვალდებულია, დეპოზიტის წარდგენიდან ყოველი 12-თვიანი პერიოდის გასვლის შემდეგ, ხელახლა გაიანგარიშოს დეპოზიტის ოდენობა წესების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის მიერ მიწოდების მომსახურების მიღების დაწყებიდან დეპოზიტის მოთხოვნამდე გასული არ არის 12 თვე, დეპოზიტის ოდენობა იმავე წესით გამოითვლება მიწოდების დაწყებიდან მიმწოდებლის მიერ დეპოზიტის მოთხოვნამდე პერიოდისთვის.

7.6. ამ მუხლის 7.1 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებელს დეპოზიტი მოსთხოვოს მიწოდების დაწყებამდე, საშუალო თვიური მოხმარების პროგნოზის მიხედვით, არსებული დანადგარების წარმადობისა და სეზონურობის გათვალისწინებით, ან მიწოდების დაწყებიდან პირველი დარიცხვის პერიოდის გასვლის შემდეგ, დარიცხული მომსახურების საფასურის ოდენობით. ამ პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მიწოდების დაწყებიდან 6 თვის შემდეგ, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, გაიანგარიშოს დეპოზიტის ოდენობა ბოლო 6 თვის განმავლობაში დარიცხული მომსახურების საფასურის იმ თვეების რაოდენობაზე გაყოფით, რომლის განმავლობაშიც ხორციელდებოდა მოხმარება.

7.7. მიმწოდებელი ვალდებულია, ამ მუხლის 7.1 პუნქტის „დ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დეპოზიტის წარდგენიდან ყოველი 12-თვიანი პერიოდის გასვლის შემდეგ, განმეორებით შეაფასოს დეპოზიტის მოთხოვნის მიზანშეწონილობა და, ასეთის არარსებობის შემთხვევაში, მომხმარებელს დაუბრუნოს წარდგენილი დეპოზიტი მის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით ან, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, უარი თქვას მომხმარებლის მიერ წარდგენილი საბანკო გარანტიიდან გამომდინარე მოთხოვნის უფლებაზე.

## **8. ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტა და აღდგენა**

8.1. მიმწოდებელს უფლება აქვს შეუწყვიტოს მომხმარებელს ელექტროენერგიის მიწოდება მომსახურების საფასურის გადახდასთან დაკავშირებული ვალდებულებების წესებითა და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით შეუსრულებლობის გამო, აგრეთვე:

ა) თუ ადგილი აქვს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ ფორსმაჟორულ ან უსაფრთხოების დაცვასთან დაკავშირებულ შემთხვევას;

ბ) მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლის ან მისი ვადამდე შეწყვეტის გამო;

გ) წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

8.2. მიწოდების შეწყვეტა დაუშვებელია:

ა) საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უქმე დღეებში, დასვენების დღეებში – შაბათსა და კვირას – თვითმმართველ ქალაქებში არსებული მომხმარებლის შემთხვევაში;

ბ) საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უქმე დღეებში, დასვენების დღეებში – შაბათსა და კვირას, აგრეთვე, უქმე დღისა და შაბათ-კვირის წინა დღეს – თვითმმართველი ქალაქების გარდა სხვა მუნიციპალიტეტებში არსებული მომხმარებლის შემთხვევაში;

გ) მომსახურების საფასურის არასრულად გადახდისას, თუ მომსახურების საფასურის სრულ ოდენობას აკლია 2 ან ნაკლები ლარი;

დ) 18:00 საათიდან 09:00 საათამდე პერიოდში;

ე) თუ მომხმარებელს დარიცხული მომსახურების საფასურის თაობაზე მიმწოდებლისთვის წარდგენილი აქვს პრეტენზია და საპრეტენზიო კომისიის მიერ მიღებული არ არის შესაბამისი გადაწყვეტილება, გარდა მიმდინარე პერიოდზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევისა;

ვ) ერთ მიწოდების მისამართზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის გამო – მეორე მიწოდების მისამართზე;

ზ) კომისიაში სადავო საკითხის განხილვის მიზნით ადმინისტრაციული წარმოების დაწყებიდან საბოლოო გადაწყვეტილების მიღებამდე, მიმდინარე პერიოდზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადახდის პირობით;

თ) ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;

ი) წესებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

8.3. მიწოდების აღდგენა ხორციელდება:

ა) მიწოდების შეწყვეტის საფუძვლის აღმოფხვრიდან არაუგვიანეს 5 საათისა;

ბ) თუ მიწოდების შეწყვეტის საფუძველი აღმოიფხვრა 16:00 საათის შემდეგ, ხოლო შაბათ-კვირას – 14:00 საათის შემდეგ, ან, მაღალმთიან დასახლებაში - 14:00 საათამდე, არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული დღის 12:00 საათისა.

8.4. ამ მუხლის 8.3 პუნქტის მიზნებისათვის, მიწოდების შეწყვეტის საფუძვლის აღმოფხვრა გულისხმობს მომსახურების საფასურის გადახდას ან მიმწოდებლისა და მომხმარებლის შეთანხმებას, მათ შორის, მომსახურების საფასურის ეტაპობრივად გადახდის თაობაზე.

## 9. ხელშეკრულების პირობების შეცვლის წესი

9.1. მიმწოდებელი ვალდებულია, ხელშეკრულების პირობების შეცვლის თაობაზე ინფორმაცია მომხმარებელს აცნობოს ერთი თვით ადრე, ამ ხელშეკრულებით შეთანხმებული ფორმით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მიწოდების ხელშეკრულების პირობების ცვლილება გამოწვეულია საქართველოს კანონმდებლობაში განხორციელებული ცვლილებით, ასეთ შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია მომხმარებელს აცნობოს დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს შესაბამისი ცვლილების ძალაში შესვლიდან 10 დღისა.

9.2. თუ მომხმარებელი მიწოდების ხელშეკრულების პირობების ცვლილების თაობაზე ერთი თვის ვადაში წერილობით არ განაცხადებს უარს, ხელშეკრულება გაგრძელდება შეცვლილი პირობებით.

9.3. თუ მომხმარებელი უარს განაცხადებს შეცვლილი პირობებით ხელშეკრულების გაგრძელებაზე, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მიმწოდებლის მიერ ინფორმაციის გაგზავნიდან 1 თვის შემდეგ პირველ სამუშაო დღეს.

## 10. საპრეტენზიო კომისია

10.1. მომხმარებელს, პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, უფლება აქვს, წერილობით მიმართოს მიმწოდებელთან არსებულ საპრეტენზიო კომისიას.

10.2. საპრეტენზიო კომისია ვალდებულია, განიხილოს პრეტენზია და მომხმარებელს 10 დღის ვადაში შეატყობინოს პრეტენზიის დაკმაყოფილების ან მის დაკმაყოფილებაზე

უარის თქმის თაობაზე. პრეტენზიის დაკმაყოფილების შემთხვევაში მიმწოდებელი უზრუნველყოფს გადაწყვეტილების შესრულებას მისი მიღებიდან 3 დღის ვადაში, ხოლო მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შემთხვევაში - ამავე ვადაში აცნობებს მომხმარებელს კომისიისათვის, კომისიასთან არსებული მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველისათვის ან სასამართლოსათვის მიმართვის უფლებამოსილების თაობაზე.

## **11. მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტა. საბოლოო ანგარიშსწორება**

11.1. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეწყვიტოს მიწოდების ხელშეკრულება, რის თაობაზეც აცნობებს მიმწოდებელს, ან შეიცვალოს მიმწოდებელი წესების შესაბამისად.

11.2. მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტის ან მისი მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელთან საბოლოო ანგარიშსწორების მიზნით, საბოლოო დარიცხვის პერიოდისთვის მომზადებული ქვითრის მიწოდება უზრუნველყოს მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტიდან ან მისი მოქმედების ვადის გასვლიდან არაუგვიანეს 6 კვირის განმავლობაში.

11.3. თუ მომხმარებელი წესების შესაბამისად მიწოდების ხელშეკრულებას დადებს თავისუფალ მიმწოდებელთან, იგი დაკარგავს ელექტროენერჯის საჯარო მომსახურების სახით ხელახლა მიღების უფლებას.

## **12. ფორს მაჟორი**

12.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის, თუ ეს გამოწვეულია დაუძლეველი ძალით.

12.2. დაუძლეველი ძალა ამ ხელშეკრულების მიზნებისათვის ნიშნავს ისეთ გარემოებებს, რომლებიც არ არსებობდა ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის, წარმოიშვა მხარეთა ნების გარეშე და მათი ქმედებისაგან დამოუკიდებლად და რომელთა კონტროლი აღემატება მხარეთა შესაძლებლობას. დაუძლეველი ძალა მოიცავს შემდეგ მოვლენებს (მაგრამ არ შემოიფარგლება):

სტიქიური მოვლენები (მიწისძვრა, წყალდიდობა, გრიგალი და ა.შ.);

ხანძარი, დივერსიები;

საომარი მოქმედებები;

სისტემური ავარია;

სხვა მოვლენები, რომლებიც არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს.

12.3. მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ვალდებულებებს დაუძლეველი ძალის გამო, ვალდებულია აცნობოს ამის შესახებ მეორე მხარეს შესაბამისი გარემოების დადგომისთანავე, თუ ეს შეუძლებელი არ არის იმავე გარემოებების გამო. სხვა შემთხვევაში აღნიშნული მხარე არ თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის.

## **13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა**

13.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის წესებით შესაბამისად მომხმარებლის მიერ მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებთან მიერთებისთანავე, ან, საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, ელექტროენერჯის საჯარო მომსახურების სახით მიწოდების მომსახურების ავტომატურად მიღების დაწყებისთანავე და მოქმედებს ელექტროენერჯის საჯარო მომსახურების მიმწოდებლის ავტორიზაციის ვადით, თუ ამავე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

13.2. მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელს აცნობოს მიწოდების ხელშეკრულების ვადის ამოწურვამდე არანაკლებ ორი თვით ადრე. თუ მიწოდების ხელშეკრულება დადებულია სამი თვის ვადით, მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელს აცნობოს მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე გონივრული ვადით ადრე.

13.3. თუ მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე მომხმარებელი არ განაცხადებს მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ ან არ დაიწყებს მიმწოდებლის შეცვლის პროცედურას, მიწოდების ხელშეკრულება ავტომატურად

გაგრძელდება იმავე ვადით, გარდა მიმწოდებლის ავტორიზაციის ვადით დადებული ხელშეკრულებისა, რომლის გაგრძელების წესი განისაზღვრება წესებით.

13.4. თუ მიმწოდებლის მიერ მომხმარებლისათვის ელექტროენერჯის საჯარო მომსახურების სახით მიწოდება შეწყდება წესებისა და კანონის შესაბამისად, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

#### **14. კორესპონდენცია და შეტყობინება**

14.1. მხარეთა შორის ინფორმაციის გაცვლა ხდება ინიციატორი მხარის მიერ მეორე მხარის ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნის გზით, მომხმარებლის მიერ შერჩეული ფორმით.

14.2. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს კორესპონდენციის და შეტყობინების ფორმის ცვლილება, მიმწოდებლისათვის მიმართვის გზით.

#### **15. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**

15.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

15.2. მხარეები ეცდებიან შეთანხმებით მოაგვარონ ნებისმიერი დავა, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ხელშეკრულების სტანდარტული პირობებიდან გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებით.

15.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, თავისი უფლებების დაცვის მიზნით მიმართოს კომისიას, კომისიასთან არსებულ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს ან სასამართლოს.

**მომხმარებელი:**

მისამართი:

საკონტაქტო ტელეფონის #

ელ. ფოსტა:

---

მომხმარებლის ხელმოწერა



დამტკიცებულია საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით ელექტროენერჯის მიწოდების ხელშეკრულება

1. მხარეთა რეკვიზიტები

მიმწოდებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები:	დასახელება			
	ს/კ			
	საბანკო რეკვიზიტები			
	ქოლცენტრის ნომერი			
	ელ.ფოსტა			
	ვებგვერდი			
მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები:	სახელი გვარი/დასახელება			
	პირადი N/ს/კ			
	აბონენტის N			
	იურიდიული მისამართი			
	ფაქტობრივი მისამართი			
	მიწოდების მისამართი			
	უძრავი ქონების (მიწოდების მისამართი) ფლობის საფუძველი	<input type="checkbox"/> საკუთრება <input type="checkbox"/> დროებითი მფლობელობა		
	საბანკო რეკვიზიტები			
	ტელეფონის ნომერი			
	ელ.ფოსტა			
	მომხმარებლის კატეგორია:	<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო		
	ალტერნატიული საკონტაქტო პირის მონაცემები (ივსება მხოლოდ მომხმარებლის სურვილის შემთხვევაში)	სახელი, გვარი/დასახელება:		
პირადი N/ს/კ				
მისამართი				
ტელეფონის ნომერი				
ელ.ფოსტა				
მომსახურების საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირი (თუ ის არ არის მომხმარებელი)	სახელი, გვარი/დასახელება:			
	პირადი N/ს/კ			
	მისამართი			
	ტელეფონის ნომერი			
ელ.ფოსტა				
მიწოდების დაწყების თარიღი:				
ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:				
მხარეთა შორის ინფორმაციის გაცვლა ხორციელდება:	მატერიალური ფორმით, მისამართზე:	ელექტრონული ფორმით, შემდეგ მისამართზე:	SMS ნომერზე:	
დანართები:	<input type="checkbox"/> პირადობის მოწმობის ასლი <input type="checkbox"/> საკუთრების უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტი			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ უძრავი ქონების მესაკუთრის თანხმობა (უძრავი ქონების დროებით ფლობის შემთხვევაში)</li> <li>□ კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით დამტკიცებული დანართი N5</li> <li>□ - კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით დამტკიცებული დანართი N6</li> </ul>
--	--

## 2. ბოლო ალტერნატივის მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

### 1. ზოგადი დებულებანი

1.1. ბოლო ალტერნატივის მიწოდების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები (შემდგომში - მიწოდების ხელშეკრულება) შემუშავებულია „ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის (შემდგომში - კომისია) 2020 წლის 13 აგვისტოს N47 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტროენერჯის საცალო ბაზრის წესების“ (შემდგომში - წესები) და საქართველოს სხვა საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების შესაბამისად.

1.2. მიწოდების ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ კანონითა და წესებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

1.3. საკითხები, რომელიც არ არის მოწესრიგებული ამ ხელშეკრულებით, რეგულირდება კანონითა და წესებით.

1.4. ბათილია მიწოდების ხელშეკრულების დებულება, რომელიც ეწინააღმდეგება კანონსა და წესებს.

### 2. მიწოდების ხელშეკრულების საგანი. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

2.1. მიწოდების ხელშეკრულება დადებულია ბოლო ალტერნატივის მომსახურების მიწოდებაზე ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადითა და პირობებით.

2.2. მიწოდების ხელშეკრულებით მიმწოდებელი კისრულობს ვალდებულებას, განახორციელოს ბოლო ალტერნატივის მომსახურების მიწოდება მომხმარებლის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდის სანაცვლოდ.

2.3. მხარეები ვალდებული არიან, დაიცვან კანონისა და წესების მოთხოვნები.

### 3. მომსახურების საფასური.

3.1. მომხმარებლისათვის მომსახურების საფასურის დარიცხვა ხორციელდება დარიცხვის თითოეულ პერიოდზე, მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების შესაბამისად.

3.2. დარიცხვის პერიოდი წარმოადგენს დროის მონაკვეთს წესებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით მრიცხველის ჩვენების აღებიდან მომდევნო ჩვენების აღებამდე.

3.3. ამ მუხლის 3.1 პუნქტით გათვალისწინებულ მომსახურების საფასურს მიმწოდებელი ასახავს წესების შესაბამისად შედგენილ ქვითარში.

3.4. მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასური მოიცავს საბოლოო მომხმარებლის ტარიფს, რომელიც შედგება კომისიის მიერ შესაბამისი საწარმოსთვის დადგენილი მიწოდების, გადაცემის და განაწილების ტარიფების ჯამისაგან, საქართველოს საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ გადასახადებს, აგრეთვე, შესაბამის შემთხვევაში, მიწოდების ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის, ამ წესებით დადგენილ სხვა გადასახადებს.

3.5. მომხმარებელი ვალდებულია, მომსახურების საფასური გადაიხადოს ქვითარში მითითებულ ვადაში, რომელიც არ უნდა იყოს ქვითრის მომზადებიდან 15 კალენდარულ დღეზე ნაკლები.

3.6. მომხმარებელი ვალდებულია, გადაიხადოს მომსახურების საფასური, მიუხედავად იმისა, მიიღო თუ არა მან ქვითარი.

3.7. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო წესით, ქვითარში მითითებული მომსახურების საფასურის გადახდის საშუალებით, აგრეთვე, მიმწოდებლის ვებგვერდზე მითითებული გადახდის საშუალებებით.

#### **4. მომხმარებლის გაფრთხილების წესი მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის ან არასრულად გადახდის შემთხვევაში**

4.1. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არ გადაიხდის მომსახურების საფასურს ქვითარში მითითებული ვადის დაცვით, მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელი გააფრთხილოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, გადახდის ბოლო ვადის მომდევნო დღეს და განუსაზღვროს მომსახურების საფასურის გადახდის დამატებითი ვადა, რომელიც არ უნდა იყოს გადახდის ბოლო ვადიდან 2 კალენდარულ დღეზე ნაკლები.

4.2. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, არასაყოფაცხოვრებო მომხმარებელს დაარიცხოს მომსახურების გადაუხდელო საფასურის 0,05% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

#### **5. მომხმარებლის მიერ წინსწრებით გადახდილი თანხა და მისი დაბრუნების წესი**

5.1. მომხმარებელს უფლება აქვს, წინსწრებით გადაიხადოს მომსახურების საფასური.

5.2. მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხა, რომელიც აღემატება ქვითარში მითითებულ მომსახურების საფასურს, აისახება მომხმარებლის ანგარიშზე, დადებითი ბალანსის სახით და მიმწოდებლის მიერ გათვალისწინებული იქნება მომდევნო დარიცხვის პერიოდის/პერიოდებისთვის მომსახურების საფასურის ასანაზღაურებლად.

5.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, მოითხოვოს ანგარიშზე დადებითი ბალანსის სახით ასახული თანხის დაბრუნება მიმწოდებლის მიერ საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით.

#### **6. ქვითრის შესწორება**

6.1. ქვითარში მომსახურების საფასურის არასწორად მითითების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია, საკუთარი ინიციატივით ან მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში შეიტანოს შესწორება ქვითარში, შეცდომის გამოვლენიდან ან მომხმარებლის მოთხოვნიდან 10 დღის ვადაში.

6.2. მომხმარებელი უფლებამოსილია, მოითხოვოს ქვითარში მომსახურების საფასურის არასწორად მითითების გამო ზედმეტად გადახდილი თანხის ასახვა თავის ანგარიშზე, დადებითი ბალანსის სახით, ან მისი დაბრუნება საბანკო ანგარიშზე. მიმწოდებელი ვალდებულია, ზედმეტად გადახდილი თანხა ასახოს შესწორებულ ქვითარში ან უზრუნველყოს თანხის დაბრუნება მომხმარებლის მოთხოვნიდან ათი დღის ვადაში.

6.3. თუ ქვითრის შესწორების შედეგად მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასურის ოდენობა გაიზარდა, შესწორებულ საფასურსა და გადახდილ მომსახურების საფასურს შორის სხვაობის გადახდის ვადა აითვლება შესწორებული ქვითრის მომზადების დღიდან.

#### **7. დეპოზიტი**

7.1. მიმწოდებელს უფლება აქვს მომხმარებელს მოსთხოვოს დეპოზიტის წარდგენა შემდეგი საფუძვლების არსებობისას:

ა) მომხმარებელი დროებით სარგებლობს უძრავი ქონებით ან მისი ნაწილით;

ბ) მომხმარებელმა 12-თვიანი უწყვეტი პერიოდის განმავლობაში სამჯერ ან მეტჯერ ვადაგადაცილებით გადაიხადა მომსახურების საფასური;

გ) მომსახურების საფასურის გადაუხდელობისათვის მომხმარებელს ელექტროენერგია არ მიეწოდებოდა 5-თვიანი ან მეტი უწყვეტი პერიოდის განმავლობაში;

დ) არასაყოფაცხოვრებო მომხმარებლის მიერ ელექტროენერგიის მოხმარების საშუალო თვიური ღირებულება აღემატება 50 000 ლარს, ამასთან:

დ.ა) მომხმარებელს არ გააჩნია ქონება, რომელიც, დავის წარმოშობის შემთხვევაში, შესაძლებელია, დაექვემდებაროს იძულებით აღსრულებას მიმწოდებლის მოთხოვნის დაკმაყოფილების მიზნით; ან

დ.ბ) მომხმარებლის საკუთრებაში არსებული ქონება უფლებრივად დატვირთულია, რაც, დავის წარმოშობის შემთხვევაში, ქმნის მიმწოდებლის მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობის ვარაუდის საფუძველს.

7.2. ამ მუხლის 7.1. პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში მიმწოდებელი ქვითარში ასახავს დეპოზიტის მოთხოვნას, შესაბამისი საფუძვლის მითითებით.

7.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს შეცვალოს მიმწოდებლისთვის წარდგენილი დეპოზიტის სახით წარდგენილი თანხა საბანკო გარანტიით ან საბანკო გარანტიის სანაცვლოდ მიმწოდებელს წარუდგინოს თანხა.

7.4. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასური აინაზღაუროს დეპოზიტის მეშვეობით. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, გადაუხდელი მომსახურების საფასურის ასანაზღაურებლად არ გამოიყენოს არასაყოფაცხოვრებო მომხმარებლის მიერ წარდგენილი, აგრეთვე, ამ მუხლის 7.1 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული საფუძვლით წარდგენილი დეპოზიტი და მიმართოს სისტემის ოპერატორს მომხმარებლისათვის მიწოდების შეწყვეტის მოთხოვნით.

7.5. დეპოზიტის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს მომხმარებელზე ბოლო 12 თვის განმავლობაში დარიცხული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიურ ოდენობას. მიმწოდებელი ვალდებულია, დეპოზიტის წარდგენიდან ყოველი 12-თვიანი პერიოდის გასვლის შემდეგ, ხელახლა გაიანგარიშოს დეპოზიტის ოდენობა წესების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის მიერ მიწოდების მომსახურების მიღების დაწყებიდან დეპოზიტის მოთხოვნამდე გასული არ არის 12 თვე, დეპოზიტის ოდენობა იმავე წესით გამოითვლება მიწოდების დაწყებიდან მიმწოდებლის მიერ დეპოზიტის მოთხოვნამდე პერიოდისთვის.

7.6. ამ მუხლის 7.1 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მომხმარებელს დეპოზიტი მოსთხოვოს მიწოდების დაწყებამდე, საშუალო თვიური მოხმარების პროგნოზის მიხედვით, არსებული დანადგარების წარმადობისა და სეზონურობის გათვალისწინებით, ან მიწოდების დაწყებიდან პირველი დარიცხვის პერიოდის გასვლის შემდეგ, დარიცხული მომსახურების საფასურის ოდენობით. ამ პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მიწოდების დაწყებიდან 6 თვის შემდეგ, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, გაიანგარიშოს დეპოზიტის ოდენობა ბოლო 6 თვის განმავლობაში დარიცხული მომსახურების საფასურის იმ თვეების რაოდენობაზე გაყოფით, რომლის განმავლობაშიც ხორციელდებოდა მოხმარება.

7.7. მიმწოდებელი ვალდებულია, ამ მუხლის 7.1 პუნქტის „დ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დეპოზიტის წარდგენიდან ყოველი 12-თვიანი პერიოდის გასვლის შემდეგ, განმეორებით შეაფასოს დეპოზიტის მოთხოვნის მიზანშეწონილობა და, ასეთის არარსებობის შემთხვევაში, მომხმარებელს დაუბრუნოს წარდგენილი დეპოზიტი მის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით ან, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, უარი თქვას მომხმარებლის მიერ წარდგენილი საბანკო გარანტიიდან გამომდინარე მოთხოვნის უფლებაზე.

## **8. ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტა და აღდგენა**

8.1. მიწოდებელს უფლება აქვს შეუწყვიტოს მომხმარებელს ელექტროენერჯის მიწოდება მომსახურების საფასურის გადახდასთან დაკავშირებული ვალდებულებების წესებითა და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით შეუსრულებლობის გამო, აგრეთვე:

ა) თუ ადგილი აქვს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ ფორსმაჟორულ ან უსაფრთხოების დაცვასთან დაკავშირებულ შემთხვევას;

ბ) მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლის ან მისი ვადამდე შეწყვეტის გამო;

გ) წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

### **8.2. მიწოდების შეწყვეტა დაუშვებელია:**

ა) საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უქმე დღეებში, დასვენების დღეებში – შაბათსა და კვირას – თვითმმართველ ქალაქებში არსებული მომხმარებლის შემთხვევაში;

ბ) საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უქმე დღეებში, დასვენების დღეებში – შაბათსა და კვირას, აგრეთვე, უქმე დღისა და შაბათ-კვირის წინა დღეს – თვითმმართველი ქალაქების გარდა სხვა მუნიციპალიტეტებში არსებული მომხმარებლის შემთხვევაში;

გ) მომსახურების საფასურის არასრულად გადახდისას, თუ მომსახურების საფასურის სრულ ოდენობას აკლია 2 ან ნაკლები ლარი;

დ) კალენდარული თვის 16 რიცხვამდე – იმ საყოფაცხოვრებო მომხმარებლისთვის, რომელიც, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, წარმოადგენს პენსიონერს;

ე) კალენდარული თვის 22 რიცხვამდე – იმ საყოფაცხოვრებო მომხმარებლისათვის, რომელიც:

ე.ა) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, წარმოადგენს პენსიონერს;

ე.ბ) იღებს საარსებო შემწეობას, რენტეგრაციის შემწეობას ან სოციალურ პაკეტს;

ე.გ) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, მინიჭებული აქვს მრავალშვილიანი მშობლის სტატუსი და ჰყავს ოთხი ან მეტი 18 წლამდე ასაკის შვილი/ნაშვილები;

ვ) 18:00 საათიდან 09:00 საათამდე პერიოდში;

ზ) თუ მომხმარებელს დარიცხული მომსახურების საფასურის თაობაზე მიწოდებლისთვის წარდგენილი აქვს პრეტენზია და საპრეტენზიო კომისიის მიერ მიღებული არ არის შესაბამისი გადაწყვეტილება, გარდა მიმდინარე პერიოდზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევისა;

თ) ერთ მიწოდების მისამართზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის გამო – მეორე მიწოდების მისამართზე;

ი) კომისიაში სადავო საკითხის განხილვის მიზნით ადმინისტრაციული წარმოების დაწყებიდან საბოლოო გადაწყვეტილების მიღებამდე, მიმდინარე პერიოდზე დარიცხული მომსახურების საფასურის გადახდის პირობით;

კ) ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში;

ლ) წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

### **8.3. მიწოდების აღდგენა ხორციელდება:**

ა) მიწოდების შეწყვეტის საფუძვლის აღმოფხვრიდან არაუგვიანეს 5 საათისა;

ბ) თუ მიწოდების შეწყვეტის საფუძველი აღმოიფხვრა 16:00 საათის შემდეგ, ხოლო შაბათ-კვირას – 14:00 საათის შემდეგ, ან, მაღალმთიან დასახლებაში - 14:00 საათამდე, არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული დღის 12:00 საათისა.

8.4. ამ მუხლის 8.3 პუნქტის მიზნებისათვის, მიწოდების შეწყვეტის საფუძვლის აღმოფხვრა გულისხმობს მომსახურების საფასურის გადახდას ან მიმწოდებლისა და მომხმარებლის შეთანხმებას, მათ შორის, მომსახურების საფასურის ეტაპობრივად გადახდის თაობაზე.

## **9. ხელშეკრულების პირობების შეცვლის წესი**

9.1. მიმწოდებელი ვალდებულია, ხელშეკრულების პირობების შეცვლის თაობაზე ინფორმაცია მომხმარებელს აცნობოს ერთი თვით ადრე, ამ ხელშეკრულებით შეთანხმებული ფორმით.

9.2. თუ მომხმარებელი მიწოდების ხელშეკრულების პირობების ცვლილების თაობაზე ერთი თვის ვადაში წერილობით არ განაცხადებს უარს, ხელშეკრულება გაგრძელდება შეცვლილი პირობებით.

9.3. თუ მომხმარებელი უარს განაცხადებს შეცვლილი პირობებით ხელშეკრულების გაგრძელებაზე, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მიმწოდებლის მიერ ინფორმაციის გაგზავნიდან 1 თვის შემდეგ პირველ სამუშაო დღეს.

## **10. საპრეტენზიო კომისია**

10.1. მომხმარებელს, პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, უფლება აქვს, წერილობით მიმართოს მიმწოდებელთან არსებულ საპრეტენზიო კომისიას.

10.2. საპრეტენზიო კომისია ვალდებულია, განიხილოს პრეტენზია და მომხმარებელს 10 დღის ვადაში შეატყობინოს პრეტენზიის დაკმაყოფილების ან მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის თაობაზე. პრეტენზიის დაკმაყოფილების შემთხვევაში მიმწოდებელი უზრუნველყოფს გადაწყვეტილების შესრულებას მისი მიღებიდან 3 დღის ვადაში, ხოლო მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შემთხვევაში - ამავე ვადაში აცნობებს მომხმარებელს კომისიისათვის, კომისიასთან არსებული მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველისათვის ან სასამართლოსათვის მიმართვის უფლებამოსილების თაობაზე.

## **11. მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტა. საბოლოო ანგარიშსწორება**

11.1. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეწყვიტოს მიწოდების ხელშეკრულება, რის თაობაზეც აცნობებს მიმწოდებელს, ან შეიცვალოს მიმწოდებელი წესების შესაბამისად.

11.2. მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტის ან მისი მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია, მომხმარებელთან საბოლოო ანგარიშსწორების მიზნით, საბოლოო დარიცხვის პერიოდისთვის მომზადებული ქვითრის მიწოდება უზრუნველყოს მიწოდების ხელშეკრულების შეწყვეტიდან ან მისი მოქმედების ვადის

## **12. ფორს მაჟორი**

12.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის, თუ ეს გამოწვეულია დაუძლეველი ძალით.

12.2. დაუძლეველი ძალა ამ ხელშეკრულების მიზნებისათვის ნიშნავს ისეთ გარემოებებს, რომლებიც არ არსებობდა ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის, წარმოიშვა მხარეთა ნების გარეშე და მათი ქმედებისაგან დამოუკიდებლად და რომელთა კონტროლი აღემატება მხარეთა შესაძლებლობას. დაუძლეველი ძალა მოიცავს შემდეგ მოვლენებს (მაგრამ არ შემოიფარგლება):

- სტიქიური მოვლენები (მიწისძვრა, წყალდიდობა, გრიგალი და ა.შ.);
- ხანძარი, დივერსიები;
- საომარი მოქმედებები;

სისტემური ავარია;

სხვა მოვლენები, რომლებიც არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს.

12.3 მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ვალდებულებებს დაუძლეველი ძალის გამო, ვალდებულია აცნობოს ამის შესახებ მეორე მხარეს შესაბამისი გარემოების დადგომისთანავე, თუ ეს შეუძლებელი არ არის იმავე გარემოებების გამო. სხვა შემთხვევაში აღნიშნული მხარე არ თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის.

### **13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა**

13.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის ბოლო ალტერნატივის მიწოდების შემთხვევის დადგომისთანავე და მისი მოქმედების ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 3 თვეს.

13.2. მიმწოდებელი ვალდებულია, მიწოდების ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლამდე აღნიშნულის თაობაზე აცნობოს მომხმარებელს, აღნიშნული ვადის გასვლამდე გონივრული ვადით ადრე.

### **14. კორესპონდენცია და შეტყობინება**

14.1. მხარეთა შორის ინფორმაციის გაცვლა ხდება ინიციატორი მხარის მიერ მეორე მხარის ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნის გზით, მომხმარებლის მიერ შერჩეული ფორმით.

14.2. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს კორესპონდენციის და შეტყობინების ფორმის ცვლილება, მიმწოდებლისათვის მიმართვის გზით.

### **16. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**

16.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

16.2. მხარეები ეცდებიან შეთანხმებით მოაგვარონ ნებისმიერი დავა, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ხელშეკრულების სტანდარტული პირობებიდან გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებით.

16.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია, თავისი უფლებების დაცვის მიზნით მიმართოს კომისიას, კომისიასთან არსებულ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს ან სასამართლოს.

### **მომხმარებელი:**

მისამართი:

საკონტაქტო ტელეფონის #

ელ. ფოსტა:

საბანკო რეკვიზიტი

---

მომხმარებლის ხელმოწერა

დამტკიცებულია საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი  
ეროვნული კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით

**შეთანხმება ერთზე მეტი აბონენტის ნომრის/ერთზე მეტი მიწოდების მისამართის არსებობის  
შემთხვევაში**

დანართი ივსება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელს აქვს ერთზე მეტი აბონენტის ნომერი / ერთზე მეტი  
მიწოდების მისამართი.

N	აბონენტის N	მიწოდების მისამართი (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მითითებით)	უძრავი ქონების (მიწოდების მისამართი) ფლობის საფუძველი	ადრიცხვის კვანძის საიდენტიფიკაციო ნომერი (არასავალდებულო)
			<input type="checkbox"/> საკუთრება <input type="checkbox"/> დროებითი ფლობა	
			<input type="checkbox"/> საკუთრება <input type="checkbox"/> დროებითი ფლობა	
			<input type="checkbox"/> საკუთრება <input type="checkbox"/> დროებითი ფლობა	



დამტკიცებულია საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი  
ეროვნული კომისიის 2021 წლის 30 ივნისის N31/2 გადაწყვეტილებით

**შეთანხმება მიწოდების შეწყვეტის დაუშვებლობის დამატებითი საფუძვლების განსაზღვრის  
თაობაზე**

დანართი ივსება მხოლოდ მიმწოდებლისა და არასაყოფაცხოვრებო მომხმარებლის შეთანხმების შემთხვევაში

მიწოდების შეწყვეტა, გარდა ამ ხელშეკრულების მომხმარებლისათვის მიწოდების  
შეწყვეტა, გარდა მიწოდების ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული  
შემთხვევებისა, აგრეთვე დაუშვებელია:

- -----  
---
- -----  
---
- -----  
---